Meu Suporte

Recursos de suporte para os produtos Apple.

Meus Dispositivos

Dispositivos nos quais você iniciou sessão. Saiba mais ›

iPhone
iPhone SE
DV6G605DPLJQ

Rafael's MacBook Pro
MacBook Pro 13″
C02FC2L9ML7H

Atividade recente

MacBook Pro: Obter cópia dos dados da Conta Apple

Ajuda Online
3 de outubro de 2025

Ver detalhes ›

MacBook Pro: Corrigir data de compra ou vencimento

Ajuda Online
3 de outubro de 2025

Ver detalhes ›

MacBook Pro: Corrigir data de compra ou vencimento

Ajuda Online

3 de outubro de 2025 Ver detalhes ›

MacBook Pro: O cliente tem perguntas sobre o uso do disco rígido.

Por telefone Ver detalhes ›

Apple Account: O cliente pretende obter ajuda para configurar a proteção do dispositivo e dos dados.

Por telefone Ver detalhes ›

iCloud: O cliente tem problemas no Bloqueio de Ativação.

Por telefone Ver detalhes ›

MacBook Pro: O cliente comunica atividade não autorizada ou compras não reconhecidas na Conta Apple.

Por telefone Ver detalhes ›

Mostrar menos atividades ⊗

Busca de reparos

Quer procurar um reparo? Procure aqui.

Número do reparo

Número de série ou código postal

Saiba como encontrar seu número do reparo e número de série.

Enviar

Precisa de mais ajuda?

Fale conosco ›

Outras formas de comprar: encontre uma Apple Store ou revendedor Apple na sua região. Ou ligue para 0800-761-0867. Rua Leopoldo Couto de Magalhães Jr., 700, 7º andar, Itaim Bibi. São Paulo, SP. CEP: 04542-000.
Os Serviços de Mídia da Apple são fornecidos pela Apple Services LATAM LLC.

Copyright © 2025 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple Computer Brasil Ltda. CNPJ: 00.623.904/0003-35 Brasil

Política de Privacidade | Política de vendas | Avisos legais | Mapa do site